Relevé de propositions

CCQ Rezé-Hôtel de ville et Trentemoult les Isles
Jeudi 26 septembre 2013

Maison du Port-au-Blé

Ordre du jour :

- **Retour sur le projet social du centre socioculturel**

Rezé-Hôtel de ville :
Membres du conseil présents : Aline Blondel, Yvette Bourry, Xavier Dabouis, Jacques Daniel, Norbert Evain, Chantal Favreau, Jacques Frémont, Nadine Le Pabic, Gisèle Lecoq, Edmond Prud'homme, Marie-Claire Tesson.
Membres excusés : Yvan Franchet, Christian Hardy, Bernard Richeux.

Trentemoult les Isles :
Membre du conseil présent : François Guillement.
Membres excusés : Etienne Gautier, Marie-Pascale Guiné, Antoine Lataste.

Élus : Didier Quéraud, adjoint aux bâtiments, élu du quartier Rezé-hôtel de ville - Dominique Poirout, conseillère déléguée aux Fêtes et au Tourisme, élue du quartier Trentemoult.
Intervenants : Catherine Thiberge, présidente du CSC, Bernadette François et Yvon Kerhervé, administrateurs du CSC.
Fonctionnaires : Véronique Signor, service Démocratie locale.

Retour sur le projet social du centre socioculturel

Rappel du contexte

En avril 2012, les membres des deux CCQ et les usagers du CSC ont réfléchi sur différentes thématiques liées à l'activité du CSC et à ses missions. Cette réflexion était divisée en 3 phases : le point de vue général sur le thème, les réalisations et propositions idéales et pour terminer, les pistes de propositions concrètes. Le fruit de cette soirée d'échanges a été remis au CSC pour l'accompagner dans sa démarche de projet social.

Cette nouvelle soirée a pour objet la présentation du CSC : historique, missions, intégrations des propositions d'avril 2012 dans le projet social ainsi que la réflexion entre des passerelles possibles entre CCQ et CSC.

Présentation du CESC

Le CSC est un lieu de proximité à vocation, globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
Le CSC est une association d'habitants soutenue par une équipe de professionnels.

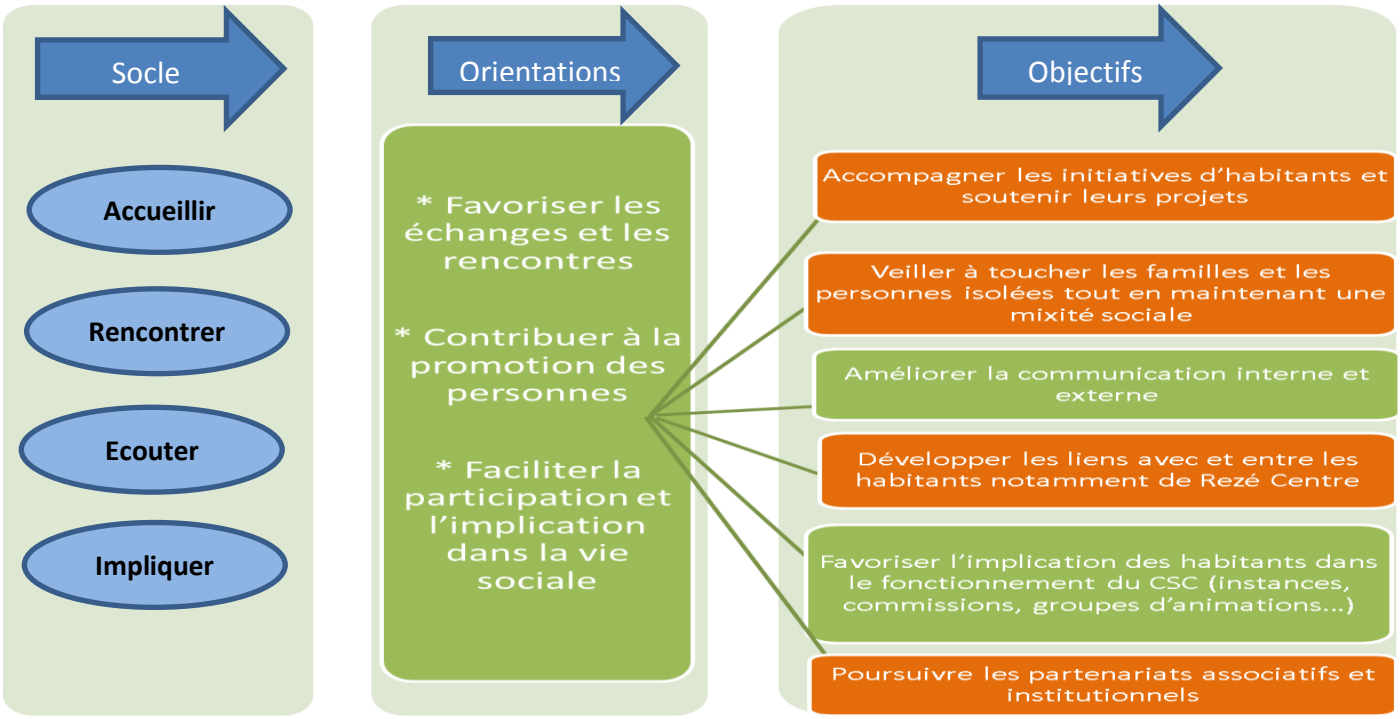
Des lieux sur deux quartiers :

- Maison des Isles
- Maison du Port-au-Blé
- Maison du bourg (administration)
- Salle des Roquios (animation en lien avec le Cepal, Centre d'éducation populaire)
- Local social du Domus

Les moments à partager s'articulent autour de 3 thématiques :

- Découverte - échanges – culture
- La parentalité
- L'environnement

A celles-ci, s'ajoutent d'autres actions : festivités, activités de loisirs et soutien à la vie associative.


Socle
Accueillir
Rencontrer
Ecouter
Impliquer
Orientations
* Favoriser les échanges et les rencontres
* Contribuer à la promotion des personnes
* Faciliter la participation et l'implication dans la vie sociale
Objectifs
Accompagner les initiatives d'habitants et soutenir leurs projets
Veiller à toucher les familles et les personnes isolées tout en maintenant une mixité sociale
Améliorer la communication interne et externe
Développer les liens avec et entre les habitants notamment de Rezé Centre
Favoriser l'implication des habitants dans le fonctionnement du CSC (instances, commissions, groupes d'animations...)
Poursuivre les partenariats associatifs et institutionnels

Ci-dessous, vous trouverez des axes travaillés par les CCQ et le CSC en 2012. Les phrases, parfois un peu « provocantes » parfois, ont été utilisées lors de cette soirée pour provoquer les échanges.

Veiller à toucher les familles et les personnes isolées tout en maintenant une mixité sociale

« Je suis seule avec mes enfants, au chômage, le CSC, ce n'est pas pour moi »
« Le CSC et le soutien à la parentalité : « c'est aux parents de s'occuper de leurs gosses »

Idées émises en avril 2012	Actions mentionnées dans le projet social
Créer des jardins partagés, proposer des échanges de services, de temps, d'expériences, d'outils	Poursuivre le projet jardin, développer l'axe environnement / consommation durable (« troc »)
Trouver des relais dans le quartier pour communiquer les activités	Ouverture d'un accueil dans le local social du Domus, rencontre à l'épicerie sociale avec les travailleurs sociaux
Organiser des fêtes populaires en extérieur (préparées par les habitants) avec plusieurs quartiers, des spectacles gratuits	Maintenir et développer les festivités conviviales avec une implication des habitants dans la préparation : défilés aux lampions, Fêtons les vacances …
Mettre en place un pôle d'accès internet pour aider les personnes dans leurs démarches diverses	Développer un pôle multimédia avec une jeune association
Imaginer des lieux ouverts où toutes les générations d'une famille pourraient se retrouver, avoir un lieu d'accueil d'enfants pendant une manifestation, créer un temps de parole pour rompre l'isolement des familles monoparentales	Poursuivre le projet parentalité avec notamment le développement d'un lieu d'accueil parents / enfants
Mettre en lien les personnes âgées avec les structures adaptées pour elles	Conforter les partenariats avec l'Orpar autour d'ateliers bien-être, échanges de savoir-faire…

Poursuivre les partenariats associatifs et institutionnels

« Le CSC veut s'occuper de tout et tout décider sur le quartier »

Idées émises en avril 2012	Actions mentionnées dans le projet social
Permettre une rencontre entre le CSC et le CCQ : échanges entre les quartiers	Echanger avec les CCQ
Mutualiser les moyens matériels	Poursuivre la mutualisation du matériel (local inter-associatif, acquisition de matériel pour l'extérieur…)

Accompagner les initiatives d'habitants et soutenir leurs projets

« Les habitants peuvent avoir des idées mais après c'est au CSC de décider et de faire »
« Le CSC et les actions innovantes : le CSC, c'est poterie et spectacle de fin d'année »

Idées émises en avril 2012	Actions mentionnées dans le projet social
Améliorer la signalétique des lieux	Repenser notre implantation sur le territoire et notre fonctionnement
Editer un « mode d'emploi » concis pour expliquer la démarche à suivre pour mettre un projet en place et se faire aider par le CSC. Faire connaître les moyens humains et matériels existants au CSC. Faire un blog (attrait des jeunes), explorer des actions de communication innovantes	Retravailler la communication (plaquette, lettre aux adhérents, blog…)
Inviter les habitants à une journée « portes ouvertes » / un mini-forum	Ouvrir la fête du CSC
Créer des groupes (ados/adultes) porteurs d'idées.	

- Créer des jardins partagés, proposer des échanges de services, de temps, d'expériences, d'outils
- Trouver des relais dans le quartier pour communiquer les activités
- Organiser des fêtes populaires en extérieur (préparées par les habitants) avec plusieurs quartiers, des spectacles gratuits
- Mettre en place un pôle d'accès Internet pour aider les personnes dans leurs démarches diverses
- Imaginer des lieux ouverts où toutes les générations d'une famille pourraient se retrouver, avoir un lieu pour l'accueil d'enfants pendant une manifestation, créer un temps de parole pour rompre l'isolement des familles monoparentales
- Mettre en lien les personnes âgées avec les structures adaptées pour elles

Présentation du CCQ et discussion autour des liens possibles entre les deux entités

Différentes actions du CCQ Rezé-hôtel de ville ont été présentées :

- Solitude urbaine des personnes âgées (retour sur la balade au parc de Maulévrier)
- Balades à la découverte du quartier…

Une interrogation a été formulée sur le rôle réel du CCQ, à savoir si celui-ci va jusqu'à la mise en œuvre des actions ou se limite à leur proposition. Exemple : les goûters intergénérationnels organisés dans la démarche « Solitude urbaine des personnes âgées ». Un relais a-t-il été organisé ? Qui s'en occupe actuellement ?

Une observation est faite sur le fait que le CCQ, le CSC ou d'autres structures ne sont pas en concurrence. Il est mis en avant qu'une information mutuelle doit être faite, des passages de relais organisés…

Quels sont les outils concrets à mettre en place pour travailler ensemble ?

- Multiplier les lieux d'affichage : hall de la Maison Radieuse, le Foyer jeunes travailleurs, les commerces…
- Associer les membres du CCQ volontaires pour distribuer les flyers du CSC dans les boîtes aux lettres de leur quartier. A cet effet, les membres présents ont laissé leur adresse mail au CSC. Pour les personnes intéressées, absentes le 26 septembre, n'hésitez pas à le contacter !

  CSC Loire et Seil
  Tél. : 02 40 84 45 50
  Courriel : cscloireetseil@mairie-reze.fr

- Le CCQ Rezé-hôtel de ville a fait part et peut à nouveau partager son expérience des goûters intergénérationnels avec le CSC. Si la Fête du jardin, organisé par celui-ci est intergénérationnelle, ce n'est pas le cas de l'ensemble des manifestations. Il apparaît difficile de fédérer toutes les générations autour d'un même événement.

Nouvelles demandes du 26/09/2013

Points signalés ou demandes	Elus et services concernés – Suites à donner
Parking Saint-Lupien : l'escalier vers le Crédit mutuel est dangereux voir impraticable… C'est dangereux : racines, marches descellées…	Alain Coutant-Nevoux et pôle Loire et Seil